

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Условия гарантии.

- Срок гарантии:
 - 18 месяцев с даты приемки товара.
 - Срок службы изделия – 5-10 лет.
 - В случае приобретения выставочного образца, используемого для демонстрации, из мебельного салона, срок гарантии исчисляется с даты изготовления, при этом претензии по внешнему виду не принимаются.
 - Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине производителя, будут бесплатно устранены сервисной службой в течение 45 дней с момента получения претензии, а в случае необходимости вывоза товара на производство – в течение 45 дней с момента поступления товара на склад производства. Изменение срока выполнения ремонта может быть произведено по согласованию сторон в ином порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
 - Претензии по внешнему виду изделия, комплектности, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.
 - Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену неисправных частей изделия.
 - Платное сервисное обслуживание производится в течение всего срока службы изделия.
 - Гарантия на стеклянные/зеркальные и ламинированные поверхности товара не предоставляется.
(Претензии принимаются только на момент получения товара)
- Характер дефекта определяет эксперт ИП Килевой, который составляет после осмотра мебели акт экспертизы, информация из которого доводится до сведения покупателя.

Случаи, когда гарантийное обслуживание не производится:

- истечение срока гарантии;
- невыполнение условий эксплуатации, изложенных в данной инструкции;
- наличие на изделии механических повреждений;
- наличие на изделии следов горения, расплавления, прожогов и любых термических, химических, биохимических, радиационных воздействий;
- превышение допустимых нагрузок на изделие;
- нанесение ущерба товару или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи т.п.). Нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий покупателя или третьих лиц;
- нанесение ущерба товару, вызванного попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- наличие следов постороннего вмешательства в изделие, в том числе сборка и/или ремонт самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это;
- нанесение ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использование изделия в не потребительских целях;
- нарушение правил ухода за изделием (в т.ч. чистка) и возникновение вследствие этого дефектов.

Не являются дефектами товара:

- незначительные отличия оттенков, фактурности обивочных материалов, кожи, декора из натуральной древесины или шпона;
- незначительные отличия цвета и рисунка лакокрасочного покрытия (декора) в составе изделия, а также от образца;
- легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой;
- естественная усадка мягких слоев матраса, возникающая под давлением веса спящего (допускается усадка мягких слоев до 3 см в зонах максимальной нагрузки, что не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса, а говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего);
- естественный запах облицовочных материалов и материалов конструкции изделия;
- мелкие волосяные трещины (так называемый «эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия, возникающие в местах постоянной эксплуатации;
- любые следы природного характера на натуральных кожах, не влияющие на прочность изделия.

Примечание: Производитель оставляет за собой право на модификацию изделий, способствующую улучшению эксплуатационных свойств мебели.

Внимание! Претензии на изделия с загрязненностью, естественно возникающей в процессе эксплуатации изделия, не принимаются. Экспертная оценка, вывоз и ремонт осуществляются после предварительной чистки мебельного покрытия.

Генеральный директор ООО «Фортекс Трейдинг» _____

Машкова Г. Н.

