

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали матрас торговой марки «Татами». Мы уверены в том, что Вы останетесь довольны своей покупкой. Во время использования изделий, плотно соприкасающихся с человеком, таких, как матрас, необходим разный срок для адаптации со стороны его пользователя. Матрас состоит из внутренней части, покрытой чехлом, и предназначен исключительно для отдыха, будучи покрытым простыней.

Важно! Во избежание недоразумений просим Вас, внимательно прочитать данный паспорт по эксплуатации матраса и проверить его внешний вид.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- при транспортировке, хранении и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной, жесткой поверхности. Важно, чтобы размер кровати соответствовал размеру матраса и не был меньше или больше.
- ввиду того, что используется герметичная упаковка, после вскрытия может присутствовать естественный технологический запах нового изделия, он абсолютно безвреден и не является дефектом, для устранения запаха необходимо распакованный матрас положить в хорошо проветриваемое помещение, полное выветривание происходит до 30 дней.
- эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении. Номинальное значение температуры в помещении должно быть от +10 до +35 с относительной влажностью при температуре +25 до 70%. Избегайте попадания прямых солнечных лучей.
- для удаления пыли матрас необходимо обрабатывать регулярно пылесосом, используя специальные мебельные насадки. Помните, что сухая чистка исключает усадку чехла.
- требуется переворачивать матрас, меняя местами нижнюю и верхнюю стороны, а также положение головы-ноги 1 раз в 3-4 месяца.
- используйте (при наличии) ручки чехлов только для позиционирования матраса на базе, а не для переноски.
- для сохранения чистоты матраса рекомендуется использовать защитные аксессуары.

К НАРУШЕНИЯМ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОТНОСИТСЯ:

- расположение вблизи нагревательных приборов или открытого пламени;
- выставление на продолжительное время под солнечные лучи либо в места с очень высокими температурами;
- курение на матрасе;
- сгибание, сворачивание в рулон и/или крепкое связывание матраса для его временного хранения, это приводит к повреждению пружинного блока, настилочных материалов матраса;
- срезание этикеток, пришитых к изделию;
- прыганье и кувырканье на матрасе, серьезные вертикальные нагрузки способны навредить структуре пружинного блока и настилочного материала и уменьшить срок службы;
- удаление пятен агрессивными химическими средствами и/или растворителями;
- применение электрического одеяла-нагревателей;
- применение бытовых приборов (утюга, фена) для высушивания матраса или его части;
- применение паровой машины для ухода за матрасом;
- попадание жидкости на матрас;
- выбивание матраса;
- использование основания под матрас, не отвечающего необходимым требованиям и техническим характеристикам.

Указанный список нарушений не является исчерпывающим.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- на все матрасы тм «Татами» распространяется гарантия 1,5 года.
- настоящая гарантия вступает в силу с даты отгрузки товара Покупателю, подтвержденной товарной накладной.
- под гарантией подразумевается починка или замена матраса, или его дефектных составляющих появившихся по вине производства, или некачественного сырья, в срок, не превышающий 45 дней. Предмет рекламации будет починен или заменен бесплатно на тот же артикул или, если он снят с производства, на подобный. Вся продукция и ее составляющие, которые заменяются, становятся собственностью производителя.
- предприятие оставляет за собой право исследовать своими силами матрас для выявления природы дефектов и решить вопрос о его замене или реставрации.
- рекламации направляются продавцу, у которого была произведена покупка, после чего он их согласовывает с компанией производителем. Гарантийное обслуживание матрасов производится только по письменному заявлению и при условии соблюдения всех рекомендаций, приведенных в данном паспорте, при наличии паспорта на матрас и товарной накладной, подтверждающей отгрузку матраса.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- не соблюдаются рекомендации, перечисленные в настоящем паспорте;
- продукт используется не по назначению, неаккуратно или небрежно;
- матрас не удовлетворяет субъективные требования, поддающиеся проверке на момент покупки (матрас слишком жесткий или слишком мягкий и т.д.)
- гигиенические условия, приносящие вред, в особенности, если загрязнения происходят от жидкостей органического характера;
- истечения гарантийного срока;
- наличие на изделии внешних повреждений;
- превышение нагрузки на спальное место изделия;
- нанесение ущерба или потери изделия вследствие непреодолимой силы;
- использования изделия в производственных целях или коммерческой деятельности, если это не было закреплено при заключении договора;
- наличие следов постороннего вмешательства в изделие или следов самостоятельного ремонта, выполненного организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это.
- гарантия не покрывает случайных повреждений, кроме того, производитель не несет ответственности за возможные повреждения прямо, или косвенно происходящие от вмешательства человека или животных, при отсутствии соблюдения предписаний, указанных в этой инструкции и несоблюдения предупреждений в процессе использования и обслуживания матраса.

Данный перечень не является исчерпывающим.

Такие и подобные случаи освобождают производителя от ответственности и от возмещения ущерба.

ДОПУСКИ (ОТКЛОНЕНИЯ).

Небольшие расхождения в размерах по отношению к тем, что указаны в документах либо на этикетках, считаются допустимыми по ГОСТ 19917-2014 из-за высокой эластичности материалов, используемых при производстве изделий. Со временем на ткани могут появиться легкие признаки, показывающие нормальную эксплуатацию матраса (небольшие складки, не являющиеся дефектом изделия), такие изменения поверхности матраса представляют естественный процесс, который зависит от используемых материалов и ни в коем случае не компрометирует лучшие технические характеристики и его комфортность.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с ГОСТ 19917-2014 матрасы относятся к категории «Предназначенной для лежания», использование изделия в иных целях может привести к его порче, обмену данный товар не подлежит (Постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55).

Фабрика оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить конструктивные изменения и улучшения в моделях.